Gemeente Dongen

GEMEENTEBLAD
Officiële uitgave van gemeente Dongen.
Nr. 129111
28 december 2015

Klachtenverordening gemeente Dongen 2016

De raad van de gemeente Dongen;
gelezen het voorstel van het college van 10 november 2015;
gelet op artikel 149 van de Gemeentewet en titel 9.2 van de Algemene wet bestuursrecht;
besluit vast te stellen de volgende verordening: Klachtenverordening gemeente Dongen 2016

Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. In deze verordening wordt verstaan onder:
   a. Ambtenaar: Een persoon met wie door het gemeentebestuur een arbeidsovereenkomst is gesloten naar burgerlijk recht, alsmede andere personen werkzaam onder de verantwoordelijkheid van bestuursorganen, zoals bedoeld onder b;
   b. Bestuursorgaan: De gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester;
   c. Gedraging: het in een bepaalde aangelegenheid jegens een natuurlijk persoon of rechtspersoon handelen of nalaten te handelen door:
      1. een bestuursorgaan;
      2. de voorzitter of een lid van een bestuursorgaan;
   d. Klager: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een klacht heeft ingediend;
   e. Commissie Ombudsman: Het onafhankelijke orgaan, als bedoeld in artikel 9:17 aanhef en sub b van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), waarbij een klacht kan worden ingediend indien men niet tevreden is over de interne klachtenafhandeling bij de gemeente.
2. Een gedraging van een ambtenaar, verricht in de uitoefening van zijn functie, wordt aangemerkt als een gedraging van het orgaan onder wiens verantwoordelijkheid hij werkzaam is.
3. Deze verordening heeft geen toepassing voor beleidsterreinen, waarvoor krachtens wettelijke regeling een specifieke klachtenregeling is vastgesteld.

Hoofdstuk 2 Interne klachtbehandeling

Artikel 2

De interne klachtbehandeling van de gemeente Dongen vindt plaats conform hoofdstuk 9, Titel 9.1 Awb plaats.

Hoofdstuk 3 Behandeling door de Commissie Ombudsman

Artikel 3 Instelling Commissie Ombudsman

1. Er is een Commissie Ombudsman (hierna: de commissie)
2. De commissie is niet ondergeschikt aan enig bestuursorgaan en vervult haar taak zonder vooringenomenheid
3. De voorzitter en de leden van de commissie nemen niet deel aan het onderzoek indien de klacht betrekking heeft op een gedraging waarbij zij op enigerlei wijze direct of indirect zijn betrokken of betrokken zijn geweest.

Artikel 4 Samenstelling enzittingsduur

1. De commissie bestaat uit één voorzitter en maximaal twee leden. De voorzitter en de leden worden op voorstel van het college van burgemeester en wethouders worden benoemd door de Raad; er worden meer dan drie leden benoemd (omdat de samenstelling van de commissie kan wisselen).
2. De benoeming geschiedt voor de periode van zes jaar op grond van artikel 81q van de Gemeentewet. Alle leden kunnen direct na afloop van deze periode worden herbenoemd.
3. Tot voorzitter of lid van de commissie zijn niet benoembaar:
   a. de burgemeester en leden van een orgaan, bedoeld in artikel 1, lid 1 sub b;
   b. ambtenaren en andere personen, bedoeld in artikel 1, lid 1 sub a;
   c. bestuurders en personeelsleden van een publiekrechtelijk samenwerkingsverband, waarin de gemeente deelneemt.
4. Ten aanzien van leden van de commissie is artikel 81s van de Gemeentewet voor het afleggen van de eed van overeenkomstige toepassing.



Artikel 5 Ontslag

1. De raad ontslaat de voorzitter of een lid van de commissie:
   a. Op zijn verzoek;
   b. Wanneer hij uit hoofde van ziekte of gebrek blijvend ongeschikt is zijn functie te vervullen;
   c. Bij de aanvaarding van een ambt of betrekking die ingevolge artikel 8, derde lid, onverenigbaar is met het voorzitterschap of het lidmaatschap van de commissie;
   d. Wanneer hij bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak wegens misdrijf is veroordeeld, dan wel hem bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak een maatregel is opgelegd die vrijheidsbeneming tot gevolg heeft;
   e. Wanneer hij ingevolge een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak onder curatele is gesteld of wegens schulden is gegijzeld;
   f. Wanneer hij naar het oordeel van de Raad door handelen of nalaten nadeel toebrengt aan het aanzien van de commissie.

2. De voorzitter of leden blijven hun functie waarnemen totdat in hun opvolging is voorzien, behalve indien sprake is van sub d en/of f, eerste lid, van dit artikel.

Artikel 6 Financiële middelen

1. De leden van de commissie ontvangen een vergoeding van € 77,-- per uur voor de uitvoering van hun werkzaamheden en een tegemoetkoming in de kosten. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd met het indexcijfer CAO lonen.
2. Het college van burgemeester en wethouders stellen conform de Reisregeling Binnenland de vergoeding voor de reiskosten van de leden van de commissie vast.
3. De Raad verschaft de commissie voldoende financiële middelen voor een goede uitoefening van haar werkzaamheden.

Artikel 7 Bemiddeling

1. De commissie kan gedurende een onderzoek de verzoeker en het bestuursorgaan voorstellen doen teneinde onderling tot een oplossing van de klacht te komen.
2. De commissie brengt ook na een geslaagde bemiddeling een verslag uit.

Artikel 8 Ontvangstbevestiging en toezending verzoekschrift

1. De commissie bevestigt de ontvangst van het verzoekschrift schriftelijk aan de verzoeker.
2. Indien de commissie een onderzoek als bedoeld in artikel 9:18 van de Algemene wet bestuursrecht instelt, zendt zij tevens een afschrift van het verzoekschrift aan het bestuursorgaan en aan degene over wiens gedragingen wordt geklaagd.

Artikel 9 Deskundigenonderzoek

1. Indien de commissie op grond van artikel 9.32 van de wet voornemens is om in het belang van het onderzoek deskundigen werkzaamheden te laten verrichten of tolken op te roepen, dient door de commissie vooraf offerte opgevraagd te worden.
2. De betrokken partijen dienen allen akkoord te gaan met de offerte.
3. De opgevraagde offerte wordt na goedkeuring van alle betreffende betrokken partijen, door hen ondertekend.
4. De kosten voor het opleggen van werkzaamheden aan deskundigen komen ten laste van de rechtspersoon waartoe het bestuursorgaan behoort op wiens gedraging het verzoek betrekking heeft.

Artikel 10 Werkinstructie

Voor zover de commissie dit nodig acht, maakt zij een werkinstructie voor haar werkzaamheden.

Artikel 11 Jaarverslag

De commissie brengt jaarlijks aan de Raad schriftelijk verslag uit van de verrichte werkzaamheden. Dit verslag wordt algemeen verkrijgbaar gesteld.

Hoofdstuk 3 Slotbepalingen

Artikel 12 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2016.

Artikel 13 Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als: Klachtenverordening gemeente Dongen 2016.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 26 november 2015



de voorzitter, de griffier,